**Туймазинская межрайоная прокуратура**

**ул. Пугачева, д. 12, г. Туймазы**

**тел. 8 (34782)7-22-42**

Сведения об адресах и телефонах контролирующих органов

Министерство жилищно-коммунального хозяйства

ул. Степана Халтурина, д. 28, г. Уфа

тел. 8 (347) 218-00-17

эл. почта mgkhrb@bashkortostan.ru

Государственный комитет

Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору

ул. Степана Халтурина, д. 28, г. Уфа

тел. 8 (347) 218-10-65

эл. почта gkzsn@bashkortostan.ru

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан

ул. Рихарда Зорге, д. 58, г. Уфа

тел. 8 (347) 229-90-34

эл. почта rpnrb@02.rospotrebnadzor.ru

Управление по технологическому и экологическому надзору Ростехнадзора по Республике Башкортостан

ул. Мира, д. 14, г. Уфа

тел. 8 (347) 279-96-03

эл. почта aup@priuralnadzor.ru

**Прокуратура**

**Республики Башкортостан**

**Туймазинская межрайонная прокуратура**

ИНФОРМАЦИОННЫЙ

БУКЛЕТ

НЕКАЧЕСТВЕННОЕПРЕДОСТАВЛЕНИЕКОММУНАЛЬНЫХУСЛУГ: КУДАИКАКПРАВИЛЬНОПОДАТЬЖАЛОБУ

 **2022**

**Порядок оформления некачественного продукта**

Согласно Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, в случае предоставления услуг ненадлежащего качества потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или иную службу, указанную исполнителем.

ВАЖНО!

НЕЗАВИСИМО ОТ СОДЕРЖАНИЯ ВАШЕГО ОБРАЩЕНИЯ СРОК ИХ РАССМОТРЕНИЯ ДЛЯ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ СОСТАВЛЯЕТ:

2 ЧАСА – НЕТ ОТОПЛЕНИЯ, ЗАПАХ ГАЗА, ПРОРЫВ ТРУБЫ;

5 ДНЕЙ – ПЕРЕРАСЧЕТ ПЛАТЫ ЗА ЖКУ;

30 ДНЕЙ – НЕКАЧЕСТВЕННОЕ СОДЕРЖАНИЕ ОБЩЕДОМОВОГО ИМУЩЕСТВА.

Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, рассматривается в течении 30 дней со дня регистрации

**Водоснабжение**

Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды:8 часов (суммарно) в течение 1 месяца,4 часа единовременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения.

**Горячее водоснабжение**

Допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды:8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд;продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09).

**Водоотведение**

Допустимая продолжительность перерыва водоотведения:не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца,4 часа единовременно (в том числе при аварии).

**Газоснабжение**

Допустимая продолжительность перерыва газоснабжения - не более 4 часов (суммарно) в течение 1 месяца.

**Электроснабжение**

Допустимая продолжительность перерыва электроснабжения: 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания, 24 часа - при наличии 1 источника питания.

**Отопление**

Допустимая продолжительность перерыва отопления:не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца;не более 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °C;не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °C до +12 °C.

ДОПУСТИМЫЕ ПЕРЕРЫВЫ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

**ОБРАЗЕЦ ПИСЬМЕННОГО**

**ОБРАЩЕНИЯ**

КОМУ, ОТ КОГО, КОНТАКТЫ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление**

 **(или иная форма обращения)**

СУТЬ ОБРАЩЕНИЯ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Приложение: на \_\_\_\_л.**

(в случае необходимости к

обращению прилагаются

документы)

дата подпись

***Подается в 2-х экземплярах***

НЕОБХОДИМО ПОСТАВИТЬ ОТМЕТКУ О ПОЛУЧЕНИИ ОБРАЩЕНИЯ